

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
W BIAŁOGARDZIE  
ZA ROK 2020**

## Spis treści

<i>WSTĘP</i> .....	3
<i>I. CHARAKTERYSTYKA ŚRODOWISK</i> .....	5
<i>II. POMOC SPOŁECZNA</i> .....	7
2.1 Analiza świadczeń z pomocy społecznej .....	7
2.2 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze .....	10
2.3 „ ProOpieka- kompleksowe usługi opiekuńcze” .....	12
2.4 Praca socjalna.....	15
2.5 Interdyscyplinarny Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.....	22
2.6 Inne działania podejmowane na rzecz świadczeniobiorców pomocy społecznej.....	23
<i>III. STYPENDIA SZKOLNE</i> .....	26
<i>IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE</i> .....	27
4.1 Świadczenia rodzinne .....	27
4.2 Fundusz alimentacyjny .....	29
4.3 Karta Dużej Rodziny .....	30
4.4 Świadczenie wychowawcze (500+) .....	31
4.5 Świadczenie Dobry Start (300+).....	31
<i>V. WYKONANIE FINANSOWE ZA 2019 ROK ORAZ PLAN NA 2020 ROK MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BIAŁOGARDZIE</i> .....	32
<i>VI. PLAN I POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2021 ROK</i> .....	35

## **WSTĘP**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie jest jednostką organizacyjną Miasta, realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej, polegające na udzielaniu świadczeń pieniężnych, pomocy rzeczowej, pomocy usługowej, pracy socjalnej i wsparcia środowiskowego. Pomoc społeczna powszechnie rozumiana głównie, jako wsparcie finansowe i rzeczowe, obecnie jest ukierunkowana na wszelkiego rodzaju działania, zmierzające poprzez pracę socjalną do przezwycięzania trudności określanych jako czasowe, jedynie przy niewielkim wsparciu finansowym.

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Do zadań Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie w szczególności należy:

- prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji oraz wypłata zasiłków stałych, okresowych, celowych i specjalnych celowych;
- kierowanie do domów pomocy społecznej, schronisk, noclegowni oraz opłacanie lub dofinansowanie opłat za pobyt w nich;
- zapewnienie pomocy w formie posiłku;
- opłacanie składek emerytalnych, rentowych i zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy i kwalifikowanie do w/w świadczeń;
- potwierdzanie prawa do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- świadczenie pracy socjalnej;
- wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w ramach systemu pieczy zastępczej;
- przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i pielęgnacyjnych;
- prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych;
- przyznawanie i wypłacanie pomocy materialnej dla uczniów w formie stypendium szkolnego;
- realizacja programu Karta Dużej Rodziny;
- realizacja ustawy o „pomocy państwa w wychowywaniu dzieci”;
- prowadzenie obsługi administracyjnej Interdyscyplinarnego Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Powyższe zadania w 2020 r. podobnie jak w latach ubiegłych były realizowane ze środków

finansowych pochodzących z Urzędu Miasta w Białogardzie i Wojewody Zachodniopomorskiego za pośrednictwem Urzędu Miasta.

Kryterium dochodowe obowiązujące w ustawie o pomocy społecznej od 01.10.2018 r., wynosi:

- na osobę samotnie gospodarującą – 701 zł,
- na osobę w rodzinie – 528 zł,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej dwóch z dysfunkcji, powodującej nieprawidłowe funkcjonowanie rodziny (tj. ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezrobocie, niepełnosprawność lub długotrwała choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, alkoholizm lub narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego oraz klęska żywiołowa lub ekologiczna).

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej lub odmowa ich przyznania następuje w drodze wydania decyzji administracyjnej zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego.

Zmieniające się uwarunkowania społeczne, a także nowe unormowania prawne w obszarze polityki społecznej państwa wywierają ogromny wpływ na rodzaj działań, podejmowanych przez Ośrodek zarówno na gruncie pomocy społecznej, jak i na innych poziomach zabezpieczenia społecznego.

## **I. CHARAKTERYSTYKA ŚRODOWISK**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie pomocą obejmuje mieszkańców naszego miasta. Pomoc kierujemy do świadczeniobiorców: pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego „Rodzina 500+” oraz stypendiów szkolnych. Liczbę rodzin objętych pomocą przedstawia tabela nr 1:

**TABELA NR 1**

Lp.	Rodzaj pomocy	Liczba rodzin objętych pomocą
1	Pomoc społeczna	<b>1188</b>
2	Zasiłki rodzinne, fundusz alimentacyjny	<b>1955</b>
3	Stypendia szkolne	<b>235</b>
4	Świadczenie wychowawcze „Rodzina 500+”	<b>305</b>

W 2020 r. realizując zadania wydano ogółem 8 055 decyzji administracyjnych, w tym 5579 z zakresu pomocy społecznej, 1955 z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, 216 z zakresu ustawy o systemie oświaty- stypendia szkolne oraz 305 zakresu realizacji programu „Rodzina 500+”.

Z powyższych danych można zaobserwować niewielki wzrost liczby rodzin, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, spowodowany większym zapotrzebowaniem na usługi opiekuńcze.

W 2020 roku z pomocy społecznej skorzystały następujące grupy osób: osoby bezrobotne i poszukujące pracy, osoby niepełnosprawne, osoby długotrwale chore, rodziny zagrożone alkoholizmem, osoby bezdomne, osoby opuszczające zakłady karne, osoby u których stwierdzono bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Analizę statystyczną występujących problemów oraz liczbę środowisk przedstawia tabela nr 2.

**TABELA NR 2**

<b>Przyczyny korzystania z pomocy</b>	<b>Liczba środowisk</b>
Bezrobocie	535
Niepełnosprawność	121
Długotrwała choroba	289
Ubóstwo	766
Niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego	80
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	10
Przemoc w rodzinie	4
Narkomania i alkoholizm	47
Zagrożenie bezdomnością	46

Z powyższych danych wynika, że u większości osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej występuje wieloproplemowość. Wśród osób korzystających ze świadczeń pomocy dominującą grupą są osoby dotknięte ubóstwem, długotrwałą chorobą oraz bezrobociem.

## II. POMOC SPOŁECZNA

### 2.1 Analiza świadczeń z pomocy społecznej

#### 2.1.1. Zadania zlecone gminie.

TABELA NR 3

Lp.	Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń wypłaconych	Kwota świadczeń wypłaconych w zł
1.	ZASIŁKI STAŁE w tym	179	1791	965 151
	Osoby samotnie gospodarujące	155	1555	886 503
	Pozostające w rodzinie	24	236	78 648
2.	SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE w tym	18	2369	101 760
	Dla dzieci	14	1376	44 519
	Dla dorosłych	4	993	23 922
3.	SKŁADKI ZDROWOTNE opłacane za osoby otrzymujące niektóre świadczenia z pomocy społecznej	205	1899	99 773
<b>RAZEM</b>		x	x	<b>1 197 388</b>

Powyższa tabela przedstawia formy pomocy, liczbę osób, którym decyzją przyznano świadczenie, liczbę świadczeń wypłaconych oraz kwotę przeznaczoną na te świadczenia.

Nowelizacja Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. w minionych latach zmniejszyły liczbę zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej. W praktyce sprowadza się to do realizacji pomocy w formie wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki, opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe i realizujące indywidualny program zatrudnienia socjalnego oraz świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

**Wynagrodzenie za sprawowanie opieki** jest wypłacane osobom, które postanowieniem sądu zostały ustanowione prawnymi opiekunami osób całkowicie ubezwłasnowolnionych lub nieletnich.

**Usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** są świadczone osobom dorosłym przez opiekunki, natomiast w przypadku dzieci usługi są realizowane przez pedagogów. Terapia zapewniona dzieciom przez Ośrodek stanowiła uzupełnienie zajęć prowadzonych przez wyspecjalizowane instytucje. Usługi opiekuńcze realizowane są w domu chorego, w wymiarze godzinowym ustalonym indywidualnie dla każdego podopiecznego, przy uwzględnieniu szeregu czynników, takich jak: sytuacja zdrowotna, rodzinna, warunki mieszkaniowe. Ustalając liczbę godzin usług w danym środowisku brano pod uwagę również możliwości finansowe MOPS.

**Składka na ubezpieczenie zdrowotne** opłacana jest za osoby pobierające zasiłek stały oraz za osoby realizujące zatrudnienie socjalne w Centrum Integracji Społecznej.

### ***2.1.2 Zadania własne gminy.***

W ramach zadań własnych Ośrodek świadczył pomoc w formie: zasiłków stałych, zasiłków okresowych, zasiłków celowych, przeznaczonych głównie na żywność, odzież, opał, energię, zakup gazu, remont mieszkania, zakup środków czystości, zakup leków, schronienie. Z tych środków pokrywano również koszty pochówku osób, których rodzina nie miała możliwości tego uczynić lub nie posiadały osób bliskich. Tabela nr 4 przedstawia formy pomocy, liczbę osób, którym decyzją przyznano świadczenie, liczbę udzielonych świadczeń oraz kwotę wydatkowaną na poszczególne świadczenia.



**TABELA NR 4**

Lp	Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
1	Pochówek	5	5	16 200
2	Inne zasiłki celowe (opał, leki, żywność, inne formy)	595	489	27 400
3	Schronienie	9	604	103 334
4	Domy pomocy społecznej	58	605	1 492 135
5	Zasiłki okresowe	608	4299	1 351 610
6	Usługi zwykłe	103	23228	1 447 648
	<b>RAZEM</b>	x	x	<b>4 438 328</b>

Jak wynika z powyższej tabeli na realizację świadczeń w tym zakresie wydatkowano ogółem 4 438 328.

W 2020 roku gminy otrzymały dotację celową z budżetu państwa na pokrycie wydatków na zasiłki stałe i zasiłki okresowe.

Osoba ubiegająca się o przyznanie zasiłku stałego musi posiadać co najmniej umiarkowany stopień niepełnosprawności i wykazać brak uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego. Zasiłek stały stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. Od października 2018 roku wysokość zasiłku stałego wynosi 701 zł. Przyznany zasiłek stały nie mógł być niższy od kwoty 30 zł. Ogółem z tej formy pomocy skorzystało 179 osób (2019r.- 158 osób) na ogólną kwotę 965 151 zł (2019 r.- 1018 68 zł).

Na realizację zasiłków okresowych w 2020 r. wydatkowano kwotę- 1 351 610 zł, a skorzystało z tej formy pomocy 608 rodziny.

W roku 2020 z usług opiekuńczych skorzystało 121 osób, natomiast do Domów Pomocy Społecznej skierowano 11 osób.

Osoby ubiegające się o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej to głównie osoby samotne, bądź też nie mogące oczekiwać na wsparcie ze strony rodziny, długotrwale chore, które nie mogą samodzielnie egzystować w środowisku domowym. Istotną konsekwencją demograficznego starzenia się społeczeństwa jest coraz częstsze samotne zamieszkiwanie osób starszych. Postępujące procesy geriatryczne stwarzają wnioskodawcom trudności w zakresie samodzielnego zabezpieczenia potrzeb życiowych, długotrwała choroba lub niepełnosprawność ogranicza ich funkcjonowanie społeczne oraz marginalizację życia.

Dlatego też realizacja zadań ujętych w art. 54 ustawy o pomocy społecznej tj. umieszczenia w domu pomocy społecznej i pokrycie kosztów związanych z pobytem osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby czy niepełnosprawności, nie mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu w roku 2020 r. przedstawiała się następująco:

- 11 osób na mocy decyzji Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie zostało skierowanych do Domów Pomocy Społecznej.

Na zabezpieczenie pobytu osobom w domach pomocy społecznej w 2020 roku wydatkowano kwotę 1 492 135 zł (2019r.- 1 388 126 zł) dla 58 osób umieszczonych w DPS.

## 2.2 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone są u 112 osób na terenie Miasta Białogard z tego 35 środowisk to usługi zwykłe w tym 49 osoby w ramach programu 75+ , 28 osób z Programu Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych oraz 18 środowisk usługi specjalistyczne. Ogółem przyznano 23 228 świadczeń w zakresie usług zwykłych w tym i 2 369 świadczeń w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych. W roku 2020 można zaobserwować znaczny spadek osób korzystających ze wsparcia w postaci usług opiekuńczych o 30% spowodowane jest to panującą pandemią wirusa COVID 19 oraz większą liczbą zgonów niż w latach poprzednich wśród podopiecznych korzystających z tej formy pomocy.

**Poniższa tabela przedstawia koszty poniesione na realizację usług opiekuńczych**

**Wykonanie 1 372 677,21 zł w tym:**

	<b>WYKONANIE</b>
Środki własne UM	737 351,44
Zadania zlecone § 201	101 760
Zadanie zlecone § 203 – 75+	86 580,00
Proopieka	446 985,77
<b>RAZEM</b>	<b>1 372 677,21</b>

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował w roku 2020 Usługi opiekuńcze dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych (środki pozabudżetowych SFWON) na kwotę 74 971. W ramach Programu z usług zrealizowano 5 767 godzin usług opiekuńczych u 28 osób od marca do grudnia 2020 roku. Zgodnie z Uchwałą NR VIII/58/2019 Rady Miejskiej Białogardu z dnia 24.04.2019r. zwalnia się całkowicie od opłat za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczone osobom do ukończenia 75 roku życia posiadającym ważne orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie lekarza orzecznika Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji wydane na podstawie ustawy z dnia 17grudnia 1998r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z2018r. poz.1270i2245 oraz z2019r. poz.39i539) oraz osobom do ukończenia 16roku życia posiadającym ważne orzeczenie o niepełnosprawności ze szczególnymi wskazaniem co do konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej oraz osoby w rodzinie nie przekracza 350% kwoty obowiązującego kryterium dochodowego określonego w art.8ust.1ustawy z dnia 12marca 2004r. o pomocy społecznej.

Na podstawie Uchwały NR XIX/152/2020 Rady Miejskiej Białogardu z dnia 26.02.2020r. w sprawie przystąpienia Miasta Białogard do realizacji Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019-2020 finansowanego ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych mający na celu zapewnienie dostępności do usługi asystenta tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób niepełnosprawnych. Z tego wsparcia skorzystało 5 osób niepełnosprawnych w tym 4 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności i 1 z umiarkowanym. Na cel wydatkowano kwotę 23 440,10 zł i był to wydatek w 100% finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

### **2.3 „ProOpieka- kompleksowe usługi opiekuńcze”**

Miasto Białogard wraz z Powiatem Białogardzkim, gminą Białogard oraz Stowarzyszeniem Pomocy „Przytulisko” od 01.01.2020 r przystąpiło do realizacji projektu „ProOpieka- kompleksowe usługi opiekuńcze”.

Głównym celem projektu jest rozwój oraz wzrost dostępności usług społecznych, w tym wytchnieniowych, opiekuńczych oraz zwiększających samodzielność wśród mieszkańców powiatu białogardzkiego, w tym mieszkańców naszego Miasta.

Projekt obejmuje mieszkańców powiatu Białogardzkiego w szczególności osoby zagrożone ubóstwem, wykluczeniem społecznym, osoby niesamodzielne oraz kierowany jest do opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych.

„ProOpieka- kompleksowe usługi opiekuńcze” to utworzenie i wsparcie funkcjonowania mieszkania wytchnieniowego, które powstało na terenie naszego miasta w 2020 r. i które od 01.12.2020 r. pełni swoją rolę. Mieszkanie wytchnieniowe to wsparcie w postaci dziennego lub całodobowego pobytu dla osób niesamodzielnych oraz miejsce, które powstało po to, aby w pewnym stopniu odciążać opiekunów osób niesamodzielnych przy codziennych obowiązkach. W ramach projektu objęliśmy dodatkowych wsparciem mieszkańców Naszego Miasta w postaci usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania danej osoby oraz po raz pierwszy na terenie naszego miasta wprowadzona została Teleopieka – rozwój nowoczesnych technologii informatycznych i komunikacyjnych dla 20 osób z Miasta Białogard.

Okres realizacji projektu: 01.01.2020 r.-31.12.2021r.

Wartość projektu: 3 560 227,50 zł, Dofinansowanie z UE : 3 381 727, 50 zł.

Za realizację projektu na terenie Miasta Białogard odpowiada Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie.

### **2.3.1 Program „Program posiłek w domu i w szkole”.**

Rada Ministrów przyjęła uchwałę w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, przygotowany przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, z budżetu Wojewody Ośrodek otrzymał dotację w kwocie 592 225,83zł. Łączny koszt programu wyniósł 859 899,53zł.

W ramach programu realizowano zadania poprzez dożywianie dzieci w żłobkach, przedszkolach, szkołach, stołówce MOPS w Białogardzie, schroniskach. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie przyznawał również pomoc podopiecznym w postaci zasiłków celowych. W ramach tych działań wykorzystany był również udział środków własnych w wys. 20%. Wydatki w tym zakresie oraz liczbę rodzin, które skorzystały z tej pomocy przedstawia tabela nr 5.

**TABELA NR 5**

	<b>Liczba osób</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Kwota w zł</b>
posiłki w stołówce MOPS	213	47324	116 644,00
posiłki w szkole	95	15167	141 929,00
posiłki w przedszkolu	34	7918	38 297,00
posiłki w schroniskach i innych stołówkach	2	433	5 873
Zasiłki celowe	548	1987	280 410,00
<b>Razem</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>583 153,00</b>

Świadczenia w zakresie dożywiania (bezpłatne posiłki) uprawniają do korzystania większą grupę osób niż do innych świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Fakt ten wynika z Uchwały Rady Miejskiej Białogardu z dnia 28 grudnia 2018 r. „W sprawie podwyższenia kwot kryteriów dochodowych uprawniających do świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności w ramach wieloletniego rządowego programu *Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023* oraz uchwałą „W sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych w ramach wieloletniego rządowego programu *Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023*” Uchwały określają kryterium dochodowe uprawniające do tej formy pomocy do 150% kryterium dochodowego z pomocy społecznej oraz zasady zwrotu wydatków za powyższe świadczenia. W ramach programu w 2020 r. objęto pomocą 902 osoby.

28 października 2018r. uchwałą Rady Miejskiej Białogardu wprowadzono program ostonowy w zakresie dożywiania „Pomoc w formie posiłku dla uczniów i dzieci udzielana na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola ”na lata 2019-2023 w ramach wieloletniego rządowego programu „ Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 r. .

## 2.4 Praca socjalna

Podstawowymi zadaniami pracowników socjalnych jest prowadzenie postępowań administracyjnych w celu przyznania świadczeń z pomocy społecznej oraz prowadzenie pracy socjalnej z osobą lub rodziną.

Zadaniem pracy socjalnej jest aktywizowanie ludzi do rozwoju w pełni ich możliwości, zapobieganie dysfunkcjom, przywracanie klientowi sił i kontroli nad własnym życiem przez odnajdywanie i wspieranie jego zasobów energii i kompetencji. To coś więcej niż aktywizowanie podopiecznego do działania. W pracy socjalnej chodzi o odkrycie u klienta, właśnie w sytuacji kryzysu, mocnych stron i zdolności, a następnie umiejętne odzyskiwanie przez niego kontroli nad kształtowaniem własnego życia.

Praca socjalna jest trudnym działaniem, wymagającym czasu, a większość czasu pracy pracownicy socjalni muszą poświęcić na prowadzenie obszernej dokumentacji swoich podopiecznych. Ponadto klienci Ośrodka wymagają od pracownika socjalnego sprawności działania w celu poprawienia ich sytuacji materialnej, czyli oczekują świadczenia pieniężnego, nie widząc przyczyn ubóstwa. Często nie chcą współpracować z pracownikiem, przyjmują postawę roszczeniową, nie ujawniają problemów rodziny, jak np. alkoholizm, przemoc, narkomania. Pracą socjalną objęte są wszystkie rodziny korzystające z pomocy społecznej, gdyż nierozzerwalnie towarzyszy ona przyznawanym świadczeniom na mocy ustawy. W 2020 roku pracownicy objęli pomocą 894 rodziny, w których przeprowadzili 2624 wywiady środowiskowe. Podczas wywiadu pracownik socjalny uzyskuje informacje o rodzinie, obserwuje, mierzy skalę występowania problemu, aby w razie konieczności podjąć działania interwencyjne.

W celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny, pracownicy socjalni zawierają kontrakty socjalne. Postanowienia kontraktu są dostosowane do okoliczności konkretnego przypadku. Kontrakt zawiera uprawnienia i zobowiązania przystępujących do niego stron. Jest niezbędny w sytuacjach, gdy osoba lub rodzina nie chce współpracować z pracownikiem socjalnym w zakresie poprawy własnej sytuacji, np. podjęcie zatrudnienia, podjęcie leczenia odwykowego. W roku 2020 pracownicy socjalni sporządzili 114 kontraktów socjalnych, warunki kontraktu zerwało 21 osób. Osoby te nie wyraziły chęci do dalszych działań na rzecz zmiany własnej sytuacji. Ograniczyły sobie w ten sposób dostęp do części świadczeń pomocy społecznej. Kontrakty socjalne nie prowadzą

zwykle do radykalnych i szybkich zmian. Stwarzają natomiast płaszczyznę porozumienia i poddają strategię, umożliwiając osiągnięcie niewielkich postępów, które wspólnie składają się na poprawę efektywności działań.

Pracownicy socjalni swoją pracą obejmują również osoby bezdomne. W 2020r. na terenie naszego miasta przebywało 24 osób bezdomnych. W najtrudniejszym okresie jesienno-zimowym pracownicy socjalni muszą zadbać o ich ochronę. We współpracy z pracownikami schronisk dla osób bezdomnych organizują miejsca w placówkach i przekonują bezdomnych o konieczności skorzystania z proponowanych ofert. Często są to długie pertraktacje, gdyż osoby te nie rozumieją zagrożenia, jakie niesie ta pora roku. Systematycznie oferują pomoc w załatwieniu lokalu mieszkalnego i jego wyposażeniu. Indywidualna praca z osobami bezdomnymi realizowana jest w dwóch kierunkach: w pierwszej kolejności konieczne jest zabezpieczenie podstawowych potrzeb egzystencjalnych, czyli schronienia, posiłków, pomocy medycznej, zabezpieczenie niezbędnej i stosownej odzieży oraz udzielanie pomocy finansowej stosownej do pojawiających się potrzeb. Drugi kierunek działania to praca socjalna skoncentrowana na wyjściu z bezdomności. Część osób bezdomnych z chwilą nadejścia zimy organizuje sobie miejsce pobytu we własnym zakresie, 9 osób przyjęło pomoc w postaci schronienia, 10 osób bezdomnych korzysta z Ogrzewalni prowadzonej przez Stowarzyszenie TEEN CHALLENGE w Białogardzie, ale część osób bezdomnych odrzuciło propozycję pomocy w formie pobytu w placówce.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Białogardzie zatrudnionych jest 12 pracowników socjalnych. Każdy z pracowników posiada obszar swojej pracy. Średnio na pracownika socjalnego przypada 75 aktywnych środowisk.

Pracownicy socjalni działając na rzecz zmiany, życiowego usamodzielnienia się osób i rodzin współpracują z Sądem, Powiatową Komendą Policji, Poradnią Uzależnień, zakładami karnymi, pracownikami schronisk dla osób bezdomnych, ogrzewalni, lekarzami rodzinnymi i pedagogami szkolnymi, pracownikami Centrum Integracji Społecznej, Powiatowym Urzędem Pracy.

Na mocy porozumienia zawartego między MPiPS a Centralnym Zarządem Służby Więziennej Ośrodek otrzymuje informacje na temat osób opuszczających zakłady karne. Częstym problemem bywa brak możliwości powrotu do miejsca ostatniego pobytu. W takich sytuacjach pracownicy również organizują miejsca w placówkach oraz wsparcie finansowe, z którego skorzystały 10 osób po odbyciu kary pozbawienia wolności.



W swoich działaniach pracownicy socjalni mają styczność również ze zjawiskami przemocy domowej.

Skuteczne pomaganie ofiarom przemocy domowej wymaga uwzględnienia różnych aspektów życia rodziny. Ofiary przemocy potrzebują pomocy psychologicznej, socjalnej, często medycznej. Swoje działania w tych rodzinach pracownicy wspierają specjalistami, którzy mają nie tylko kwalifikacje zawodowe, ale także kompetencje, predyspozycje psychiczne, możliwości stosowania różnych narzędzi badawczych, umiejętność wspierania rodziny. Współpracują ściśle z Powiatową Komendą Policji, kuratorami, pedagogami szkolnymi. W 2020 roku pracownicy uczestniczyli w 97 spotkaniach grup roboczych w ramach procedury „Niebieskiej Karty”.

Z uwagi na zagrożenie epidemią wirusa SARS-CoV-2 część grup roboczych odbywała się w formie tradycyjnej, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa sanitarnego, część zadań zrealizowano z wykorzystaniem środków komunikacji zdalnej wg zaleceń Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Pracownicy socjalni wykonując obowiązki służbowe zdiagnozowali w jednej rodzinie bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia dziecka i podjęli czynności wynikające z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. W toku czynności zabezpieczono troje nieletnich.

W rodzinach, w których występuje alkoholizm, wielodzietność i w rodzinach niepełnych prowadzone jest poradnictwo. Wymienione okoliczności często utrudniają, a nawet uniemożliwiają rodzinie samodzielne, bez pomocy z zewnątrz przezwycięzenie trudnej sytuacji. Czasami jest to długi proces działań wymagający cierpliwości, zrozumienia problemu, aż do osiągnięcia postawionego celu. W 2020 roku pracownicy socjalni w ramach podjętych działań w rodzinach z problemem alkoholowym skierowali do Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 2 wnioski, gdyż działania w ramach prowadzonej pracy socjalnej nie przyniosły pozytywnych rezultatów.

Praca socjalna to również pomoc w wyszukiwaniu zatrudnienia rodzinom, mobilizowanie do jego podjęcia. Wśród podopiecznych pomocy społecznej można zauważyć nieumiejętność poszukiwania pracy, brak znajomości aktywnych form jej znalezienia. Brak podstawowej wiedzy i umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy posiada przełożenie na proces utrwalania się postawy biernej oraz dominacji przekonania o bezsilności wobec wymagań współczesnego rynku pracy, słabości, niskiej samooceny. Korzystanie

z zasiłków pomocy społecznej staje się sposobem na życie zarówno osób zdrowych jak i niepełnosprawnych. Zadaniem pracowników socjalnych pomagającym osobom bezrobotnym jest m. in. Informowanie o warunkach i możliwościach uzyskania pomocy, wychwytywanie trudnych przypadków socjalnych wśród osób bezrobotnych, kontrola aktywności klientów w poszukiwaniu pracy, informowanie o ofertach pracy oraz aktywizowanie poprzez uczestnictwo w programie zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej. Program ten realizowało 35 osób. Brak pracy bywa przyczyną ubóstwa rodzin i jest wynikiem rosnących zadłużeń za czynsz i energię elektryczną. Podjęcie zatrudnienia chroni rodzinę przed nakazem eksmisji z zajmowanego lokalu.

Wiele osób, z uwagi na wiek lub ciężką chorobę, jest niezdolnych do samodzielnej egzystencji. W tych sytuacjach pracownicy socjalni podejmują kroki w kierunku umieszczenia tych osób w domach pomocy społecznej, gdzie zapewniona jest stała, profesjonalna opieka. Wiele wysiłków od pracowników socjalnych wymaga praca z indywidualnymi przypadkami. Dotyczy to głównie osób zaburzonych psychicznie, gdyż w tym przypadku ważne są nie tylko cele zdrowotne, ale również dobro osobiste. W sytuacjach, w których rodziny nie wyrażają chęci na współpracę z pracownikiem socjalnym w ramach prowadzonej pracy socjalnej lub stan zdrowia ogranicza możliwość podejmowania decyzji, pracownicy występują do Sądu o wydanie postanowienia w sprawie umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej o odpowiednim profilu w zależności od jednostki chorobowej lub nadzór kuratora nad rodziną. W 2020 roku do Sądu skierowano 2 wnioski.

Osobom, które oczekiwały na umieszczenie w domu pomocy społecznej pracownicy organizowali wykonanie testu diagnostycznego w kierunku SARS-CoV-2, który jest obecnie warunkiem przyjęcia do placówki.

Pracownicy socjalni uczestniczą również w działaniach na rzecz dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczych, opiniują sytuację rodziców biologicznych dziecka, biorą udział w posiedzeniach okresowej oceny dziecka. W 2020r. pracownicy socjalni uczestniczyli w 72 posiedzeniach.

Wprowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan epidemii związany z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID-19 spowodował określone reperkusje dla funkcjonowania systemu pomocy społecznej. Z dnia na dzień należało przemodelować dotychczasowy system pracy pracowników socjalnych. Pomimo bardzo trudnej sytuacji pracownicy socjalni zachowali ciągłość realizacji dotychczasowych zadań, ale także przyjęli na

siebie zadania nowe, głównie związane z zapewnieniem pomocy osobom izolowanym, pozostającym w kwarantannie lub opuszczającym szpitale. Każdego dnia, na bieżąco diagnozowali potrzeby tych osób poprzez kontakt telefoniczny. Wielokrotnie działania takie wykonywane były w godzinach popołudniowych i w dni wolne od pracy.

Realizowali zadania wynikające z Programu „Wspieraj Seniora” poprzez ustalanie potrzeb zgłaszanych przez Seniorów o organizowanie oczekiwanego wsparcia.

Pomimo trudnej sytuacji spowodowanej pandemią pracownicy socjalni realizowali swoje zadania w sposób ciągły, terminowy z zachowaniem zasad bezpieczeństwa sanitarnego.

### **Magazyn odzieży**

Wraz ze wprowadzeniem stanu epidemicznego w Polsce, magazyn odzieży został zamknięty. W okresie od lipca do sierpnia 2020 r. został tymczasowo otwarty. Pomimo zawieszenia działalności magazynu, pomoc w formie odzieży została utrzymana dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji, wymagających niezwłocznego wsparcia i zaopatrzenia w odzież, na potrzeby działań policji czy przytuliska.

### **Mieszkania chronione**

Mieszkanie chronione przeznaczone jest dla rodzin, które ze względu na trudną sytuację życiową, niepełnosprawność, lub chorobę, z uwagi na zdarzenie losowe potrzebują wsparcia

w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostki całodobowej opieki. Mieszkanie przeznaczone jest dla rodzin z terenu Miasta Białogard. Celem funkcjonowania mieszkania chronionego jest udzielenie schronienia osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, zapewnienie bezpieczeństwa, usamodzielnienie osób przebywających w mieszkaniu i powrót do środowiska. Mieszkanie ma charakter rotacyjny a okres na jaki jest przydzielone zależy od indywidualnej sytuacji osoby i możliwości zaspokojenia potrzeby mieszkania we własnym zakresie, nie dłużej niż 3 lata, nadzór nad sposobem korzystania z mieszkania chronionego sprawuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Od sierpnia 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje osoby najbardziej potrzebujące do mieszkań chronionych. W 2020 r. 5 rodziny przebywały w mieszkaniach chronionych na dłuższy pobyt z uwagi na trudności z pozyskaniem mieszkania

we własnym zakresie, trudną sytuację finansową. Rodziny te objęte są wsparciem finansowym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

### **Asystent rodziny**

W dniu 28 kwietnia 2011r. Sejm przyjął ustawę o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej. Ustawa ma przede wszystkim na celu pomoc rodzinom, które mają kłopoty wychowawcze oraz zmienić system opieki nad dziećmi pozbawionymi opieki rodziców. Ustawa wprowadza funkcję tzw. asystenta rodziny, który ma wspierać nie tylko w przezwyciężaniu problemów wychowawczych, ale również w codziennych sprawach.

W przypadku powzięcia informacji o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, Dyrektor Ośrodka zleca przeprowadzenie w tej rodzinie rodzinnego wywiadu środowiskowego. Jeżeli rodzinny wywiad środowiskowy potwierdzi występowanie trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez rodzinę, asystent podejmuje pracę z rodziną.

Asystent pomaga rodzinom, które z różnych powodów nie są w stanie samodzielnie spełniać prawidłowo funkcji opiekuńczo-wychowawczej wobec dzieci. Jego głównym zadaniem jest nie dopuścić do oddzielenia dziecka od rodziny lub umożliwić jak najszybszy powrót dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej.

Powierzając asystentowi rodziny pracę z daną rodziną, uwzględnia się przede wszystkim zakres pomocy, jaka powinna być udzielona rodzinie. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną za jej zgodą i z jej aktywnym udziałem, motywując rodzinę do aktywnego współdziałania w realizacji planu pracy z rodziną. Praca z rodziną jest prowadzona także w przypadku czasowego umieszczenia dziecka poza rodziną. W 2020r. pomocą asystenta objętych było 31 rodzin, w tym 5 rodzin zobowiązanych przez sąd do współpracy z asystentem rodziny.

W roku 2020 z uwagi na zagrożenie zakażeniem wirusem SARS-CoV-2 i wprowadzonymi obostrzeniami przez rząd, wsparcie rodzin w okresie od marca do końca kwietnia 2020 roku przebiegało głównie poprzez kontakt telefoniczny, zarówno z klientem jak i ze specjalistami czy przedstawicielami instytucji pracujących na rzecz rodziny. W sytuacjach tego wymagających działania z klientem realizowano poprzez kontakt bezpośredni, przy zachowaniu reżimu sanitarnego.

Od miesiąca maja 2020r. asystenci rodziny, przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa, prowadzili działania zgodnie ze swoimi kompetencjami, poprzez kontakt osobisty z klientem jak i z przedstawicielami instytucji pracujących na rzecz rodziny.

### **Wypoczynek dla dzieci i młodzieży**

Kuratorium Oświaty z ramienia Wojewody Zachodniopomorskiego i Ministra Edukacji Narodowej ogłasza otwarty konkurs ofert na realizację zadania wypoczynek dla dzieci i młodzieży.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie co roku składa zapotrzebowanie do Kuratorium Oświaty na wypoczynek letni.

Wypoczynek skierowany jest do dzieci i młodzieży z mniejszymi szansami, które ze względu na swoją sytuację, wynikającą z problemów rodzinnych, miejsca zamieszkania, niepełnosprawności i in. mają utrudniony dostęp do wypoczynku.

Beneficjentami wypoczynku letniego są dzieci i młodzież z rodzin wielodzietnych, żyjących w trudnych warunkach materialnych, wymagających szczególnego wsparcia wychowawczego, wychowankowie domów dziecka oraz innych placówek opiekuńczo-wychowawczych, a także rodzin zastępczych.

W roku 2020 r. otrzymaliśmy 23 miejsc kolonijnych dla dzieci i młodzieży z terenu Miasta Białogard. Dzieci spędziły wypoczynek letni w miejscowości Moryń w województwie Zachodniopomorskim.

## **2.5 Interdyscyplinarny Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**

Przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Białogardzie działa Interdyscyplinarny Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który został powołany na mocy Zarządzenia Burmistrza Białogardu Nr 85/2011 z dnia 13 września 2011r.

W skład Zespołu wchodzi pedagogzy ze szkół podstawowych, gimnazjów i szkół średnich, kuratorzy zawodowi Sądu Rejonowego, przedstawiciel Komendy Powiatowej Policji, kierownik Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, przedstawiciel Urzędu Miasta, przedstawiciel ochrony zdrowia, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, pracownicy MOPS.

Zadaniem Zespołu jest integrowanie i podejmowanie działań podmiotów oraz specjalistów w zakresie przemocy w rodzinie. Czynności w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie podejmowane są w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”.

W 2020 r. w związku z założeniem przez funkcjonariuszy policji 47 Niebieskich Kart. Zespół podjął działania zgodnie z procedurą i powołał 97 grupy robocze. Osoby objęte pomocą w ramach procedury „Niebieskiej Karty” otrzymały wsparcie w formie poradnictwa specjalistycznego, w uzasadnionych przypadkach schronienia. Osoby stosujące przemoc były kierowane do udziału w programie korekcyjno- edukacyjnym dla sprawców przemocy, w sytuacji osób uzależnionych podejmowano działania skierowane na podjęcie leczenia odwykowego. Pracownicy socjalni monitorują środowiska, pozostając w stałym kontakcie z osobami w celu udzielenia w razie potrzeby natychmiastowego wsparcia.

Szczegółową analizę przedstawia sprawozdanie z działań podjętych przez Interdyscyplinarny Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

## **2.6 Inne działania podejmowane na rzecz świadczeniobiorców pomocy społecznej**

### **Pomoc żywnościowa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020**

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym. Pomoc w ramach PO PŻ kierowana jest do osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/ rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych. Pomoc przekazywana jest w formie artykułów spożywczych osobom najbardziej potrzebującym i znajdującym się w trudnej sytuacji (określone przesłanki art. 7 ustawy o pomocy społecznej), przekazywane bezpłatnie. Pomocą żywnościową w ramach POPŻ mogą być objęte osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, których dochód nie przekracza 200 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj.:

- 1 402 zł dla osoby samotnie gospodarującej,

- 1 056 zł dla osoby w rodzinie.

Program realizowany jest przez organizacje partnerskie o zasięgu ogólnopolskim lub ponadregionalnym wyłonione w drodze konkursu tj. Caritas Polska, Polski Czerwony Krzyż, Polski Komitet Pomocy Społecznej oraz Federacje Polskich Banków Żywności.

W grudniu 2019 r. Burmistrz Białogardu oraz Dyrektor Mops w Białogardzie podpisały umowę z Bankiem Żywności w Nowych Bielicach o nawiązaniu współpracy dotyczącej dystrybucji żywności dla 1 200 osób potrzebujących w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Pomocą zostały objęte osoby z terenu Miasta Białogard.

Od stycznia do czerwca 2020 r. artykuły żywnościowe były wydawane sukcesywnie osobom zakwalifikowanym do ww. programu. W marcu 2020 r. w związku z aktualizacją Wytycznych Instytucji Zarządzającej dotyczących realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa dotyczącej usprawnienia realizacji dystrybucji wśród osób potrzebujących, wprowadzono nowe zasady postępowania w zakresie dystrybucji żywności w okresie zagrożenia epidemiologicznego związanego z COVID-19. Zmiany dotyczyły w szczególności kwalifikowania osób najbardziej potrzebujących do pomocy żywnościowej na podstawie przeprowadzonego wywiadu telefonicznego lub z wykorzystaniem innych dostępnych środków komunikacji elektronicznej, zwiększenia wielkości artykułów spożywczych dla osób bezdomnych, zawieszeniu działań towarzyszących w okresie zagrożenia epidemiologicznego.

Prowadząc dystrybucję żywności zastosowano środki ostrożności i przestrzegano bieżących

str. 23

zaleceń służb sanitarnych. W celu minimalizacji ryzyka zarażeniem wirusem SARS-CoV-2 wprowadzono następujące środki zapobiegawcze i procedury bezpieczeństwa: umożliwiono skorzystanie z płynu dezynfekującego do rąk przy wejściu do miejsca dystrybucji żywności, informowano osoby odbierające produkty o zachowaniu zasad bezpieczeństwa tzn. odpowiedniej odległości od pozostałych osób, obowiązkowym zasłanianiu nosa i ust w miejscach publicznych ( informacje umieszczone zostały na stronie Ośrodka, portalach społecznościowych oraz w budynku MOPS) , wyposażeniu pracowników w maski ochronne, jednorazowe rękawiczki i środki dezynfekujące, zastosowano ochronne osłony z plexi w czasie dystrybucji produktów.

Ponadto w okresie wzmożonego zachorowania na COVID-19 produkty spożywcze były pakowane w jednorazowe reklamówki oraz kartony, co znacznie skróciło czas kontaktu z osobami odbierającymi produkty. Przy współpracy z Miastem Białogard żywność była także rozwożona i bezpośrednio dostarczana do osób zakwalifikowanych do programu, w szczególności do osób objętych kwarantanną, izolacją, do osób starszych lub niepełnosprawnych.

W roku sprawozdawczym dla osoby w rodzinie zestaw artykułów spożywczych obejmował 20 różnych produktów w ilości ok. 48 kg m.in.: groszek z marchewką, fasola, koncentrat pomidorowy, buraczki, powidła śliwkowe, makaron jajeczny, ryż biały, kasza gryczana, mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający, szynka drobiowa, olej rzepakowy, cukier. Łączna waga nieodpłatnie przekazanych artykułów spożywczych wśród osób najbardziej potrzebujących wyniosła ponad 62 tony.

### **Zachodniopomorska Karta Seniora.**

Adresowana jest do osób zamieszkałych na terenie województwa zachodniopomorskiego.

O Kartę mogą ubiegać się osoby, które ukończyły 60 lat. Karty wydawane są bezpłatnie.

Wniosek o wydanie Zachodniopomorskiej Karty Seniora należy złożyć w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy społecznej w Białogardzie ul. Krótka 1. Odbioru Karty dokonuje się osobiście w miejscu złożenia wniosku o wydanie Karty.

Karta umożliwia korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu, dostępnego w na stronie internetowej Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Szczecinie.

Na terenie Miasta Białogard dostępne są dwa punkty, które umożliwiają skorzystanie z ulg na



podstawie tej Karty: Drucezek Sklep Papierniczy, Białogard ul. Staromiejska 28 oraz Skład Węgla, Białogard ul. Kołobrzeska 2.

W 2020 roku zostało przyznanych 71 Zachodniopomorskich Kart Seniora.

### **Zachodniopomorska Karta Rodziny.**

Wsparciem Zachodniopomorskiej Karty Rodziny objęte są rodziny z minimum dwojgiem dzieci, z terenu województwa zachodniopomorskiego. Program Zachodniopomorskich Kart Rodziny ma na celu poprawę sytuacji rodzin. Karta umożliwia korzystanie, na preferencyjnych warunkach, z katalogu ofert: kultury, edukacji, rekreacji, transportu i innych usług oferowanych przez partnerów Programu.

O wydanie Zachodniopomorskiej Karty Rodziny mogą ubiegać się:

- a) rodzice prowadzący wspólne gospodarstwo domowe z **minimum dwojgiem dzieci** oraz dzieci (do 18 roku życia lub 26 roku życia w przypadku kontynuowania nauki, dożywotnio w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności);
- b) rodziny zastępcze zamieszkałe pod wspólnym adresem;
- c) rodzinne domy dziecka.

Karty wydawane są bezpłatnie.

Przyznanie Karty następuje na podstawie wniosku złożonego w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy społecznej w Białogardzie ul. Krótka 1. Odbioru Karty dokonuje się osobiście w miejscu złożenia wniosku o wydanie Karty.

W przypadku rodzica Karta wydawana jest na czas nieokreślony. Natomiast dla dzieci Karta wydawana jest na czas określony, tj. do osiągnięcia przez dziecko 18 – go roku życia. W przypadku dzieci, które po 18 roku życia kontynuują naukę, możliwe jest na ich wniosek wydanie kolejnej Karty ważnej do ukończenia 26-go roku życia dziecka.

Karta dla osoby pełnoletniej jest ważna z dowodem osobistym. W przypadku dzieci uczących się, Karta jest ważna z legitymacją szkolną, bądź studencką.

Z tej formy pomocy w 2020 roku skorzystało 7 osób.

### **III. STYPENDIA SZKOLNE**

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Dochód netto na członka rodziny z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku nie może być wyższy niż kwota 528 zł.

Wypełnione kompletne wnioski wraz z załączonymi dokumentami należy składać od 01 września do 15 września b.r., a w przypadku słuchaczy kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowniczych służb społecznych w terminie do 15 października. W uzasadnionych przypadkach wniosek może być złożony po upływie terminu.

Pomoc materialna przysługuje:

- uczniowi szkoły podstawowej, gimnazjalnej, ponadgimnazjalnej, policealnej, do czasu ukończenia kształcenia- nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia,
- wychowankowi ośrodka umożliwiającego dzieciom i młodzieży upośledzonej w stopniu głębokim, a także dzieciom i młodzieży upośledzonej umysłowo ze sprzężonymi niepełnosprawnościami realizację obowiązku szkolnego i obowiązku nauki – do czasu zakończenia jego realizacji,
- słuchaczowi kolegium nauczycielskiego, nauczycielskiego kolegium języków obcych, kolegium pracowników służb społecznych- do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia, zwanych w dalszej części „uczniem”.

Stypendium szkolne może być przyznane w okresie od września do czerwca w danym roku szkolnym, a w przypadku słuchaczy kolegiów nauczycielskich, nauczycielskich kolegiów języków obcych i kolegiów pracowniczych służb społecznych od października do czerwca danego roku szkolnego.

Stypendium szkolne może być udzielone w następującej formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych wykraczających poza zajęcia realizowane w szkołach w ramach planu nauczania a także poza szkołą, – pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakup podręczników.

W roku 2020 złożono 216 wniosków o przyznanie stypendium szkolnego. Świadczenie przyznano 235 uczniom.

#### **IV. ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE**

##### **4.1 Świadczenia rodzinne**

Realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych, od 2004 zajmuje się Sekcja Świadczeń Rodzinnych MOPS, działa ona jako odrębny organ administracji samorządowej. W 2020 roku ze świadczeń rodzinnych tj. na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych skorzystało ok. 1483 rodzin, wydano ok. 1914 decyzji w sprawie świadczeń rodzinnych. W skład świadczeń rodzinnych wchodzi zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, oraz świadczenia opiekuńcze którymi są zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenie rodzicielskie. Świadczenia rodzinne są w całości zadaniami zleconymi finansowanymi z budżetu państwa.

Uchwała Rady Miejskiej Białogardu nr V/24/2015 w sprawie szczegółowych zasad udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka jest także świadczeniem rodzinnym wypłacanym ze środków własnych gminy, którego w 2020 r. wypłacono 143 świadczeń, tj. 143 000,00zł

Dokładne wartości wypłaconych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

**TABELA Nr 6**

<b>Rodzaj świadczeń</b>	<b>Wydatki w 2019 (zł)</b>	<b>Liczba wypłaconych świadczeń w roku 2019</b>	<b>Liczba rodzin korzystających przez cały rok</b>
<b>Zasiłki rodzinne</b>	1 577 518	13 905	713
<b>Dodatki do zasiłków rodzinnych</b>	724 767	6 362	585
<b>Zasiłki pielęgnacyjne</b>	1 704 147	7 896	710
<b>Świadczenia pielęgnacyjne</b>	4 063 747	2242	200
<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka</b>	127 000	127	125

<b>Świadczenie rodzicielskie</b>	700 869	792	119
<b>Składki na ubezpieczenie społeczne</b>	763 186	1 623	135
<b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne</b>	230 379	1 227	102

**Zasiłki rodzinne** w 2020 roku były wypłacane na podstawie kryterium dochodowego 674,00zł. Kryterium jest nieco wyższe dla rodzin, które wychowują dziecko niepełnosprawne, obecnie jest to kwota 764,00zł. . Ilość osób pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkami w ostatnim roku zwiększyła się. Bardzo trudno jednak uzasadnić przyczyny wzrostu liczby rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych. Jedną z przyczyn może być zapewne świadczenie wychowawcze, które przyznawane jest bez kryterium dochodowego na każde dziecko od lipca 2019r. w kwocie 500,00 zł . Osoby wykonujące pracę za najniższą kwotę wynagrodzenia często rezygnują z zatrudnienia, a utrata dochodu kwalifikuje ich do przyznania prawa do zasiłku rodzinnego.

**Zasiłki pielęgnacyjne** w kwocie: do 01-11-2019r. w kwocie 215,84 zł przeznaczone są dla osób legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności, lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Ponadto zasiłek pielęgnacyjny można przyznać osobie legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu jeżeli jej niepełnosprawność powstała przed ukończeniem 21 roku życia. Świadczenie to nie jest zależne od dochodu.

**Świadczenie pielęgnacyjne** jest pobierane przez osoby rezygnujące z zatrudnienia lub nie podejmujące pracy, w związku z opieką nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności. Od stycznia 2020 wynosi ono 1 830,00zł miesięcznie ( od 01.01.2021 r. w kwocie 1971,00 zł). Za osoby pobierające świadczenie, ośrodek odprowadza składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

Osoby opiekujące się dorosłymi niepełnosprawnymi mogą ubiegać się o **specjalny zasiłek opiekuńczy**. Aby za opiekę nad osobą niepełnosprawna uzyskać to świadczenie trzeba spełniać kryterium dochodowe, które wynosiło 764,00 zł. W roku 2020 wydatkowano na to świadczenie 7 440 zł. Znaczny spadek wypłaty tego świadczenia wynika z tego, iż w 2020 r. większość osób opiekujących się osobami starszymi niepełnosprawnymi złożyła wniosek o

przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego. W związku z tym, że ustawowo osoby te w większości nie spełniały wszystkich przesłanek dostawały decyzje odmowne. Jednak po odwołaniu do SKO, 98% z tych osób otrzymało powyższe świadczenie.

**Zasiłek dla opiekunów** wypłacany jest od 14 maja 2014r., obecnie w kwocie 620,00zł miesięcznie, osobom, które wcześniej pobierały świadczenie pielęgnacyjne w związku z opieką nad osobą starszą i nie uzyskały prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego na nowych zasadach. W 2020 r. wypłacono 59 065,00 zł. na powyższe świadczenie.

#### **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka**

Uchwała Rady Miejskiej Białogardu nr V/24/2015 w sprawie szczegółowych zasad udzielania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka jest także świadczeniem rodzinnym wypłacanym ze środków własnych gminy, która weszła w życie 7 kwietnia 2015r.

Świadczenie to przysługuje osobom, zamieszkałym na terenie Miasta Białogard, przez okres co najmniej 12 miesięcy przed narodzinami dziecka w wysokości 1000zł na jedno dziecko. Wnioski można składać do momentu ukończenia przez dziecko 12 miesięcy.

Realizacją zadania zajmuje się Sekcja Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie. Od stycznia do grudnia 2020 r. wypłacono 143 000,00zł.

#### **4.2 Fundusz alimentacyjny**

Realizacją ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, również zajmuje się Sekcja Świadczeń Rodzinnych. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego są wypłacane od 01.10.2008 roku.

W roku 2020 wypłacono świadczeń na łączną kwotę 1 481 604,00 zł. wypłacono 3 638 świadczeń.

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów nakłada na organ również obowiązek dochodzenia wypłaconych świadczeń od dłużników alimentacyjnych. W celu odzyskania należności organ dysponuje szeregiem możliwości udostępnionych przez ustawodawcę. Organ występuje do prokuratury na podstawie art. 209 KK z wnioskiem o ściganie dłużnika jako uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, w stosunku do dłużników alimentacyjnych organ występuje także do starosty o zatrzymanie prawa jazdy. Ponadto organ podjął ponad 430 innych czynności urzędowych zmierzających do odzyskania należności dla skarbu państwa.

W tym celu organ współpracuje z instytucjami takim jak prokuratura, policja, ministerstwo sprawiedliwości, powiatowy urząd pracy, biura informacji gospodarczej czy komornicy sądowi.

Dodatkowo organ przeprowadza procedurę na podstawie wniosków o podjęcie działań wobec dłużników, nadesłanych z innych gmin będących miejscem zamieszkania wierzyciela, jeżeli dłużnik przebywa na terenie miasta Białogard. Takich wniosków w 2020 roku było 129.

W 2020 roku dzięki działaniom organu do kasy miejskiej wpłynęło 81 438,46 zł, był to dochód własny gminy. Ogólna kwota zwrócona przez dłużników w 2020 r. wyniosła 478 448,81 zł., z czego do budżetu państwa trafiło 397 010,35 zł.

### **4.3 Karta Dużej Rodziny**

16 czerwca 2014r. weszło w życie rozporządzenie rady ministrów w sprawie realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych pod nazwą Karta Dużej Rodziny. Realizacja zadań związanych z rozporządzeniem jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej.

Do realizacji zadań w tym zakresie wyznaczono Sekcję Administracyjno-Organizacyjną. Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. Mapa z partnerami KDR oraz opisem zniżek dostępny jest na stronie: <https://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/kdr>.

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci. Przez rodzica rozumie się także rodzica zastępczego lub osobę prowadzącą rodzinny dom dziecka.

Prawo do Karty Dużej Rodziny przysługuje także dzieciom:

- w wieku do 18. roku życia,
- w wieku do 25. roku życia – w przypadku dzieci uczących się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, ale tylko w przypadku, gdy w chwili składania wniosku w rodzinie jest co najmniej troje dzieci spełniających powyższe warunki.

Karta jest przyznawana niezależnie od dochodu w rodzinie. W roku 2020 wydano 105 kart.

Od 2018 r. Karta Dużej Rodziny dostępna jest w dwóch formach: tradycyjnej (tj. plastikowej) i elektronicznej (tj. na urządzeniach mobilnych). Kartę elektroniczną wyświetla się na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety) w aplikacji mKDR, która posiada funkcjonalności ułatwiające korzystanie z uprawnień, m.in. mapę z geolokalizacją, umożliwiającą szybkie znalezienie najbliższych punktów, w których honorowana jest Karta, a także powiadomienia o nowych Partnerach Karty i ich ofertach.

#### **4.4 Świadczenie wychowawcze (500+)**

1 kwietnia 2016r. w życie weszła ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r. Zgodnie z w/w ustawą od lipca 2019 r. świadczenie to przysługuje na każde dziecko bez kryterium dochodowego w kwocie 500 zł miesięcznie. Do realizacji tego zadania wyznaczona została Sekcja Świadczeń Rodzinnych MOPS w Białogardzie.

W 2020 r. wpłynęło 305 wniosków na Świadczenie wychowawcze 500+.

W 2020 r. MOPS w Białogardzie wypłacił świadczeń wychowawczych na kwotę 22 272 193,00 zł. tj. 44 890 świadczeń. Wydaliśmy ponad 300 decyzji w sprawach świadczenia wychowawczego.

#### **4.5 Świadczenie Dobry Start (300+)**

Kolejnym zadaniem zleconym Sekcji Świadczeń Rodzinnych jest Świadczenie Dobry Start. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (Dz. U. z dnia 1 czerwca 2018 r., poz. 1061) określa szczegółowe warunki realizacji rządowego programu „Dobry Start” ustanowionego uchwałą Rady Ministrów Nr 80/2018 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „Dobry start”.

Świadczenie Dobry Start w wysokości 300 zł. raz w roku (jednorazowo) przysługuje w związku z rozpoczęciem przez dziecko roku szkolnego. Świadczenie Dobry Start przysługuje w związku z rozpoczęciem przez dziecko roku szkolnego do ukończenia :- przez dziecko lub osobę uczącą się do 20. roku życia; - przez dziecko lub osobę uczącą się 24. rok życia – w przypadku dzieci i osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. Świadczenie Dobry Start przysługuje także w przypadku ukończenia 20. rok życia przez dziecko lub osobę uczącą się i 24. roku życia dzieci i osób uczących się legitymującym się stopniem niepełnosprawności przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym.

Wnioski można składać od 1 lipca do 30 listopada.

W 2020 r. wypłaciliśmy świadczenia na kwotę 753 600,00 zł. Wydano 1880 informacji potwierdzających przyznanie świadczenia.

**V. WYKONANIE FINANSOWE ZA 2020 ROK ORAZ PLAN NA 2021 ROK  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BIAŁOGARDZIE**

Wykonanie za 2020 r. wynosi 43 862 131,02 zł, na rok 2021 Ośrodek ma zaplanowaną dotację w wysokości 44 024 448 zł.

Wysokość dotacji przyznanej na poszczególne rodzaje działalności MOPS przedstawiono w tabeli nr 7.

**TABELA NR 7**

Rodzaj działalności	Wykonanie na 2020	Plan na 2021	%
<b>I Zadania własne ogółem w tym ;</b>	<b>4 411 658,63</b>	<b>5 442 000</b>	<b>123</b>
Wspieranie rodziny	60 309,32	83 186	138
Przemoc w rodzinie	1 500	1 500	100
Pomoc materialna dla uczniów - stypendia	45 432	50 000	110
Ośrodek wsparcia	324 195,95	366 667	113
Usługi opiekuńcze	737 351,44	871 634	118
koszty utrzymania MOPS	1 472 191,62	1 597 013	108
Zasiłki i pomoc w naturze	289 935,16	302 000	104
Domy Pomocy Społecznej	1 480 743,14	1 550 000	104,7
Dodatki mieszkaniowe	0	620 000	0
<b>II Zadania zlecone ogółem w tym;</b>	<b>35 156 543,64</b>	<b>34 223 194</b>	<b>97,3</b>
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	101 760	110 000	108
Składki na ubezpieczenie zdrowotne – świadczenia rodzinne	230 378,58	153 000	66
Świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego	11 532 628,36	11 000 000	95
Karta dużej rodziny	750,75	0	0
Ochrona zdrowia	4 399,06	4 000	90,9
Wynagrodzenie opiekuna prawnego - zasiłek zasądzony postanowieniem Sądu	38 062,03	8 194	21,5



Świadczenia wychowawcze	22 457 784,34	22 188 000	98
Za życiem	12 371,13	0	0
Dobry Start	778 409,39	760 000	97,6
<b>III Dotacja z budżetu na zadania własne gminy w tym:</b>	<b>3 820 598,26</b>	<b>3 676 454</b>	<b>96,2</b>
Pomoc materialna dla uczniów - stypendia	181 728	0	0
Wspieranie rodziny	2 550	0	0
Dożywianie – posiłki dla potrzebujących	583 153,48	550 000	94
Składki na ubezpieczenie zdrowotne – świadczenia społeczne	99 772,60	115 806	116
Zasiłki stałe	965 150,84	904 663	93,7
Zasiłki okresowe	1 351 610,22	1 574 985	116
koszty utrzymania MOPS	550 053,12	531 000	96,5
Usługi opiekuńcze zwykłe – 75+	86 580	0	0
<b>IV Projekt „Podziel się domem – razem możemy więcej”</b>	<b>26 344,72</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Projekt „Proopieka – kompleksowe usługi opiekuńcze „</b>	<b>446 985,77</b>	<b>682 800</b>	<b>152,7</b>
<b>OGÓŁEM</b>	<b>43 862 131,02</b>	<b>44 024 448</b>	<b>100,3</b>
<b>Usługi opiekuńcze zwykłe dla osób niepełnosprawnych – SFWON (środki pozabudżetowe)</b>	<b>74 971</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – SFWON (środki pozabudżetowe)</b>	<b>23 440,10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Z przedstawionej tabeli wynika, że dotacja, którą posiadamy nie zaspokoi wszystkich

potrzeb Ośrodka. Śladem poprzednich lat dotacja na poszczególne zadania w szczególności na zadania zlecone jest uzupełniana w ciągu roku budżetowego.

Najpilniejsze sprawy pomocy społecznej w 2020 r. to:

- Zapewnienie ciągłości realizacji świadczeń (pieniężnych i niepieniężnych) w ramach zadań własnych i zleconych.
- Realizacja programu wieloletniego „Posiłek w domu i w szkole”, którym objęte będą dzieci do 7 roku życia, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osoby i rodziny znajdując się w trudnej sytuacji życiowej.
- Realizacja zadania własnego – dofinansowanie kosztów pobytu osób umieszczonych w domach pomocy społecznej.

## **VI. PLAN I POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2021 ROK**

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwianie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Celem pomocy społecznej jest także zapobieganie powstawaniu sytuacji powodujących konieczność korzystania z pomocy społecznej. Pomoc społeczna powinna również zapobiegać marginalizacji osób, rodzin, powinna mobilizować do aktywnego i samodzielnego działania i rozwiązywania trudnych sytuacji życiowych.

Tabela nr 8 przedstawia plan zadań i potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie na rok 2021 .

**TABELA NR 8**

<b>Lp</b>	<b>Treść zadania</b>	<b>Sposób finansowania</b>	<b>Odpowiedzialny za realizację</b>	<b>Uwagi</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	Realizacja zadań zleconych wg przepisów ustawy o pomocy społecznej;	Budżet Wojewody	Dyrektor MOPS	W ramach zabezpieczonych dotacji
<b>2</b>	Realizacja zadań własnych wg przepisów ustawy o pomocy społecznej;	Budżet Miasta Białogard	Dyrektor MOPS	W ramach zabezpieczonych dotacji
<b>3</b>	Realizacja zadań w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych;	Budżet Wojewody	Dyrektor MOPS	Przyznana dotacja na 2020 r. – 9 500 000 zł
<b>4</b>	Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do	Budżet Wojewody	Dyrektor MOPS	Realizacja działań wobec dłużników alimentacyjnych zmierzających do zwiększenia ścigalności

	alimentów;			należności
<b>5</b>	Realizacja programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”;	Budżet Miasta Białogard, Budżet Wojewody	Dyrektor MOPS	Objęcie pomocą w formie gorącego posiłku i zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności około 500 osób
<b>6</b>	Realizacja zadań wynikających z przepisów ustawy o pieczy zastępczej-asystent rodziny;	MPiPS, Budżet Miasta Białogard	Dyrektor MOPS	Objęcie pomocą rodzin, które wykazują trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych
<b>7</b>	Stypendia szkolne;	Budżet Wojewody, Budżet Miasta Białogard	Dyrektor MOPS	Prognozowana liczba wniosków na nowy rok szkolny- 200 wniosków. Udział środków własnych wynosi 80 000zł.
<b>8</b>	Realizacja ustawy o Karcie Dużej Rodziny;	Budżet Wojewody	MOPS	Działania podejmowane na rzecz rodzin wielodzietnych (przyjmowanie wniosków i wydawanie KDR)
<b>9</b>	Realizacja ustawy o „pomocy państwa w wychowywaniu dzieci”;	Budżet Wojewody	Dyrektor MOPS	Realizacja programu „Rodzina 500 plus”
<b>10</b>	Superwizja dla pracowników MOPS;	Budżet Miasta Białogard, Środki UE	Dyrektor MOPS	Podjęcie działań niwelujących stres i wypalenie zawodowe u pracowników MOPS
<b>11</b>	Szkolenia dla pracowników MOPS;	Budżet Miasta Białogard, Środki UE	Dyrektor MOPS	Szkolenia podnoszące kwalifikacje i wiedzę pracowników MOPS

<b>12</b>	Współpraca ze specjalistami (prawnik, terapeuta, psycholog)	Budżet Miasta Białogard, Środki UE	Dyrektor MOPS	Działania realizowane na rzecz podopiecznych, współpraca ze stowarzyszeniami.
<b>13</b>	Realizacja zadań z zakresu dystrybucji artykułów spożywczych dla osób najbardziej potrzebujących w ramach POPŻ 2014-2020	Środki UE	Dyrektor MOPS	Działania podejmowane przez pracowników Ośrodka oraz lokalnych przedsiębiorców na rzecz mieszkańców Białogardu
<b>14</b>	Realizacja ustawy „Za życiem	Budżet Wojewody	Dyrektor MOPS	Realizacja zadania zgodnie z potrzebami mieszkańców Miasta Białogard
<b>15</b>	Realizacja ustawy „Dobry start”	Budżet wojewody	Dyrektor MOPS	Realizacja programu „Dobry start”
<b>16</b>	Realizacja projektu „ProOpieka-kompleksowe usługi opiekuńcze”	Środki UE Budżet Miasta Białogard	Miasto Białogard	Rozwój usług opiekuńczych, Teleopiek, Mieszkanie wytchnieniowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie realizuje w swojej codziennej pracy Ustawę o pomocy społecznej, Ustawę o świadczeniach rodzinnych, Ustawę o pieczy zastępczej oraz realizuje zadania w oparciu o Miejską Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2015-2024 (Uchwała Rady Miejskiej, Nr VI/35/20