

SAO.271.2.19.2025

UMOWA O ŚWIADCZENIE SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUOCZYCH
NR

zawarta w dniuw Białogardzie, pomiędzy:

MIASTEM BIAŁOGARD, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Białogardzie, NIP 672-100-18-14,

78-200 Białogard, ul. Krótka 1, zwanym dalej „Zamawiającym ”, reprezentowanym przez

.....

....

a

.....zwaną w treści umowy „Wykonawcą,
wspólnie dalej zwane Stronami

Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego

w formie zapytania ofertowego prowadzonego na podstawie § 2 Zarządzenia Nr 21 /2024 Dyrektora

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie z dnia 17.09.2024 r. w sprawie zasad i trybu

udzielania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Białogardzie zamówień publicznych, których

wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych z pominięciem

Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz.1320.)

w oparciu o art. 2 ust. 1, znak sprawy: SAO.271.2.19.2025 oraz przedłożonej przez WYKONAWCĘ oferty, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy, wskazane powyżej Strony zawierają umowę

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz mieszkańców miasta Białogard – **Świadczeniobiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie** – specjalistycznych usług opiekuńczych, o których mowa w **art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej** (Dz.U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm.), zgodnie z decyzjami administracyjnymi wydanymi przez Zamawiającego oraz na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze będą świadczone w miejscu zamieszkania lub pobytu Świadczeniobiorców, a w uzasadnionych przypadkach – jeżeli charakter i forma zajęć tego wymagają – również w siedzibie Wykonawcy, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym oraz Świadczeniobiorcą.
3. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje **od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2026 r.**
4. Szczegółowy zakres oraz rodzaj świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych określa **załącznik nr 1 do niniejszej umowy**, stanowiący jej integralną część.
5. Liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych ma charakter **szacunkowy** i może ulec zmianie w trakcie realizacji umowy, w szczególności z uwagi na zmieniające się

potrzeby Świadczeniobiorców, przy czym rozliczenie następuje wyłącznie za **faktycznie zrealizowaną liczbę godzin**.

§ 2

1. Usługi będą świadczone na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego, na terenie Miasta Białogard, w miejscu zamieszkania lub pobytu tych osób w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach ustalonych przez strony, w przedziale od 7:00 do 19:00.
2. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi w sytuacjach nagłych i niecierpiących zwłoki poza godzinami określonymi w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 3

1. Za wykonanie jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych, świadczonych od poniedziałku do piątku, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł brutto za 1 godzinę,
2. Przez 1 godzinę usługi Zamawiający rozumie 1 godzinę zegarową (60 minut), przy czym czas dojazdu do miejsca świadczenia usługi nie podlega rozliczeniu.
3. Faktyczna wartość umowy stanowić będzie sumę iloczynów ceny jednostkowej brutto za 1 godzinę usługi oraz rzeczywistej liczby godzin faktycznie zrealizowanych specjalistycznych usług opiekuńczych.
4. Faktyczna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy obliczona zostanie jako iloczyn ceny jednostkowej brutto za 1 godzinę usługi i rzeczywistej liczby zrealizowanych godzin usług, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy nie przekroczy kwoty zł brutto, obejmującej wynagrodzenie należne w ramach zamówienia podstawowego oraz – w przypadku uruchomienia – prawa opcji.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby godzin usług w ramach zamówienia podstawowego, stosownie do faktycznych potrzeb, z jednoczesnym proporcjonalnym zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy, bez prawa dochodzenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
6. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na zwiększeniu liczby godzin świadczonych usług, ponad zakres zamówienia podstawowego, do maksymalnej liczby godzin określonej w ogłoszeniu o zamówieniu, pod warunkiem posiadania środków finansowych na ten cel.
7. Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, i następuje poprzez pisemne (lub elektroniczne) poinformowanie Wykonawcy o uruchomieniu opcji. Cena jednostkowa za 1 godzinę usług realizowanych w ramach prawa opcji jest tożsama z ceną jednostkową wskazaną w ofercie Wykonawcy.
8. W przypadku, gdy liczba faktycznie wykonanych godzin usług będzie mniejsza niż przewidywana w zamówieniu podstawowym lub w ramach prawa opcji, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie za faktycznie zrealizowaną liczbę godzin.
9. W przypadku wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia podstawowego oraz – o ile zostało uruchomione – prawa opcji, umowa ulega wygaśnięciu przed upływem terminu, na jaki została zawarta.

§ 4

1. Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę, jest zlecenie świadczenia usług w postaci karty pracy stanowiącej załącznik nr 1 do umowy, wystawiane na rzecz określonego Świadczeniobiorcy przez Zamawiającego na podstawie decyzji administracyjnej o przyznaniu usług, wydanej przez Zamawiającego.
2. W przypadkach nagłych Zamawiający może wymagać od Wykonawcy niezwłocznego rozpoczęcia wykonywania usług bez przekazania zlecenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Przystąpienie do wykonywania tych usług powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 godzin od chwili powiadomienia o takiej potrzebie. Zlecenie wykonywania usług potwierdzone zostanie przez Zamawiającego w ciągu 2 dni

roboczych (z wyłączeniem sobót) stosownym zleceniem wystawionym na podstawie decyzji administracyjnej Zamawiającego. Za zgodą Zamawiającego przystąpienie do wykonywania tych usług w sytuacji, o której mowa w niniejszym ustępie może nastąpić później w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby objętej usługami, która ma lub może mieć wpływ na realizację usług, a także propozycje dotyczące ewentualnej zmiany wymiaru lub zakresu usług dla danej osoby.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000), innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami (w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”.
5. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy, która określi w szczególności zakres przetwarzania danych osobowych.

§ 5

1. Należne Wykonawcy wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur/rachunków miesięcznych.
2. Wypłata wynagrodzenia następować będzie w terminie do ostatniego dnia miesiąca za miesiąc bieżący na podany przez Wykonawcę rachunek bankowy. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będą rachunki/faktury wystawione przez Wykonawcę do ostatniego dnia każdego miesiąca na podstawie kart wykonania usług sporządzonych przez Ośrodek i potwierdzonych przez Podopiecznego.
3. Z tytułu wykonania usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie stanowiące iloczyn ceny jednostkowej, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy i faktycznej liczby godzin usług zrealizowanych w danym miesiącu.
4. W przypadku stwierdzenia rozbieżności w dokumentach, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia pisemnych wyjaśnień i korekty dokumentów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do każdorazowego zwrotu otrzymanej od Wykonawcy nieczytelnej lub niepoprawnie wystawionej faktury/rachunku. Będzie to skutkowało przesunięciem terminu płatności o okres przedłożenia Zamawiającemu poprawnego dokumentu.
5. Strony ustalają, że zapłata za wykonane usługi zostanie zrealizowana w formie przelewu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury/rachunku na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze/rachunku.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy z należytą starannością oraz do uczciwego, rzetelnego i zgodnego z prawem postępowania w kontaktach ze Świadczeniobiorcami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi osobom wskazanym przez Zamawiającego zgodnie ze zleceniem Zamawiającego wydanym na podstawie decyzji administracyjnej Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo określenia czasu wykonywania usług, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu wraz z określeniem godzin w ciągu dnia i dni tygodnia, w których

mają być wykonywane te usługi.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad:

- zachowywania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, a w szczególności: nie ujawnia osobom trzecim danych personalnych osób, u których sprawują usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, materialnej i zdrowotnej. Powyższe kwestie mogą być tematem rozmów wyłącznie z: przełożonymi, w ramach struktury organizacyjnej Wykonawcy, z pracownikami Zamawiającego, lekarzem oraz Policją innymi upoważnionymi podmiotami;
 - potwierdzania wykonania usługi każdorazowo przez Świadczeniobiorcę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie na karcie realizacji świadczonej usługi, której wzór stanowi załącznik do niniejszej umowy, jeżeli Świadczeniobiorca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie nie jest w stanie samodzielnie podpisać karty realizacji usług wówczas wykonanie usługi potwierdza członek rodziny;
 - wykonywania wszelkich prac, będących przedmiotem umowy z poszanowaniem godności i uczuć osoby objętej usługami;
 - zwracania się do osoby objętej usługami, stosując zwroty grzecznościowe;
 - posiadania przy sobie dokumentu ze zdjęciem, nazwiskiem i podpisem, oraz nazwą firmy Wykonawcy zapewniającej usługi wraz z numerem telefonu, pod którym można zweryfikować te informacje i okazywania go na żądanie osoby objętej usługami, jej krewnych, pełnomocnika lub przedstawiciela Zamawiającego;
 - nie wprowadzania do mieszkania osób objętych usługami, osób trzecich włączając w to dzieci, podczas świadczenia usług;
 - nie wprowadzania do mieszkania osób objętych usługami podczas świadczenia usług zwierząt;
 - nie palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, nie zażywania środków odurzających, ani nie
 - spożywania alkoholu podczas świadczenia usług w obecności osoby objętej usługami, jak również w jej mieszkaniu;
 - nie obarczania osoby objętej usługami swoimi problemami, w szczególności finansowymi oraz zdrowotnymi;
 - nie świadczenia usług na rzecz osób, z którymi są spokrewnione, powinowaczone, bądź pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym;
5. Wykonawca zobowiązany jest do:
- zapewnienia we własnym zakresie wyposażenia w odpowiednie ubranie ochronne, dostosowane do zakresu świadczonej pomocy, np. rękawiczki ochronne, fartuchy, itp. – jeżeli wymaga tego świadczona usługa,
 - informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej, rodzinnej i zdrowotnej Świadczeniobiorcy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie (w szczególności takich jak pobyt w szpitalu, wyjazd, rezygnacja z usług, zgon), która ma wpływ na realizację usług,
 - poinformowania niezwłocznie Zamawiającego o uniemożliwieniu przez osobę korzystającą z usług, wykonania czynności niezbędnych do realizacji tych usług przez Wykonawcę,
 - zapewnienia niezbędnej pomocy osobom, na rzecz których świadczone są usługi, w nagłych sytuacjach, w szczególności w przypadku: odniesienia poważnych obrażeń, pogorszenia stanu zdrowia, zatrucia pokarmowego lub choroby zakaźnej, zniszczenia domu w wyniku wandalizmu lub pożaru, kradzieży na szkodę osoby objętej usługami, podczas świadczenia usługi,
 - niezwłocznego przekazania Zamawiającemu, informacji o wszelkich prośbach uzyskania

informacji na temat osoby objętej usługami, zgłaszane przez jakiekolwiek podmioty, np.: przez przedstawicieli środków masowego przekazu, organy ścigania, itp.

6. Wykonawca, ani osoby bezpośrednio wykonujące usługi nie mogą czerpać żadnych korzyści w tym materialnych z tytułu wykonywania usług poza wynagrodzeniem wynikającym z tytułu niniejszej umowy, (w szczególności meldowanie osób trzecich, ubieganie się o tytuł prawny do lokalu osoby korzystającej z usług).

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawowania nadzoru i kontroli nad prawidłowością wykonywania przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę a w szczególności efektywności i jakości wykonywania zadania oraz właściwego prowadzenia dokumentacji przewidzianych w przepisach prawa i postanowieniach umowy.
2. Kontrola może być dokonywana w każdym miejscu i czasie (również poprzez wizyty w środowiskach Świadczeniobiorców) przez upoważnionych pracowników Zamawiającego. W kontroli może uczestniczyć Wykonawca lub osoba przez Wykonawcę upoważniona.

§ 9

1. Odpowiedzialność z tytułu nie wykonania, bądź nie należytego wykonania umowy strony ustalają w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1 000,00 zł, gdy Zamawiający odstąpił od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 10% należności za usługi za dany miesiąc, w tych środowiskach, w których stwierdzono, że były wykonywane niezgodnie z umową lub których dokumentacja prowadzona była/jest w sposób niezgodny z umową.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych kar umownych od Wykonawcy z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Należności wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu podlegają kumulacji w przypadku wystąpienia wymienionych w nich zdarzeń.
5. Zamawiający zachowuje możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone powyżej kary umowne.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją umowy, w tym wyrządzone przez osoby realizujące usługi, w związku ze świadczeniem tych usług.
- 7.

§ 10

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia01.2026 r. do 31.12.2026 r.

§ 11

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w formie pisemnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia dokonanego na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa może być rozwiązana na mocy porozumienia Stron.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nieterminowego lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, a w szczególności zmniejszenia zakresu rzeczowego realizowanego zadania, stwierdzonego na podstawie wyniku kontroli. W tej sytuacji Wykonawca nie ma możliwości dochodzenia jakiegokolwiek odszkodowania.
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień umowy, Zamawiający może przed rozwiązaniem umowy wyznaczyć termin dodatkowy na doprowadzenie do stanu zgodnego z ustaleniami umowy.
5. Jeżeli Wykonawca nie będzie wykonywał części usług lub zaprzestanie wykonywania

usług, Zamawiający może zlecić świadczenie usług innemu podmiotowi. Poniesione przez Zamawiającego koszty zastępczego wykonania umowy obciążają Wykonawcę.

6. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub w przypadku wystąpienia okoliczności, za które Strony nie ponoszą odpowiedzialności, a które uniemożliwiają wykonanie umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, od powzięcia wiadomości powyższych okolicznościach. W takiej sytuacji, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
7. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 12

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, wyłącznie w następujących przypadkach:
 1. zmiany terminu realizacji umowy, jeżeli konieczność takiej zmiany wynika z wystąpienia siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie można było uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie zobowiązania w całości lub w części; w takim przypadku Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnień w realizacji umowy powstałych na skutek działania siły wyższej;
 2. zmiany wysokości stawki podatku VAT właściwej dla przedmiotu umowy – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie kwota brutto, natomiast cena netto pozostaje niezmienna, a zmiana obowiązuje od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających nowe stawki podatku;
 3. zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązujących, jeżeli zmiany te mają wpływ na realizację przedmiotu umowy lub treść jej postanowień – w zakresie, w jakim jest to niezbędne do dostosowania umowy do obowiązującego stanu prawnego;
 4. uruchomienia prawa opcji, polegającego na zwiększeniu liczby godzin świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych ponad zakres zamówienia podstawowego, do maksymalnego zakresu określonego w ogłoszeniu o zamówieniu, pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego środków finansowych na ten cel;
 5. zwiększenia kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 3 ust. 4 umowy, wyłącznie w przypadku uruchomienia prawa opcji albo zwiększenia środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia, przy czym zmiana ta nie powoduje zmiany ceny jednostkowej za 1 godzinę usług, określonej w ofercie Wykonawcy.
2. Skorzystanie z prawa opcji jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, i nie stanowi zobowiązania do jego uruchomienia w całości lub w części.
3. Niewykorzystanie w całości lub w części zakresu objętego prawem opcji nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają uprzedniej zgody Zamawiającego oraz pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

§ 13

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym kodeks cywilny, ustawę o pomocy społecznej.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy, których Strony nie rozstrzygną polubownie, poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

.....

.....

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – karta realizacji usługi,

Załącznik nr 2 – umowa powierzenia danych

SAO.271.2.19.2025

KARTA REALIZACJI ZADAŃ
Specjalistyczne usługi opiekuńcze – 2026

Zamawiający:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Białogardzie, ul. Krótka 1

Wykonawca:**Numer umowy:****Część zamówienia (1–8):**

Rodzaj usługi: ☐ psychologiczna ☐ pedagogiczna ☐ TUS ☐ fizjoterapia ☐ integracja sensoryczna ☐ logopedyczna

Okres rozliczeniowy (miesiąc / rok):**Ewidencja realizacji usług**

Lp.	Data	Miejsce świadczenia usługi	Liczba godzin (1 godz. = 60 min)	Podpis Wykonawcy	Potwierdzenie Zamawiającego
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Podsumowanie miesiąca

Łączna liczba godzin faktycznie zrealizowanych: godzin

Oświadczenie Wykonawcy

Oświadczam, że wskazane w niniejszej karcie specjalistyczne usługi opiekuńcze zostały wykonane zgodnie z umową, decyzjami administracyjnymi Zamawiającego oraz faktycznym czasem świadczenia usług. Jedna godzina usługi oznacza **60 minut rzeczywistego czasu świadczenia**, a czas dojazdu nie podlega rozliczeniu.

Podpis Wykonawcy:**Data:****Zatwierdzenie Zamawiającego**

Potwierdzam wykonanie usług w zakresie wskazanym powyżej.

Podpis i pieczęć Zamawiającego:**Data:**

zwana dalej „Umową”, zawarta w Białogardzie dniar.

pomiędzy:

Miastem Białogard Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Białogardzie, ul. Krótka 1, 78-200 Białogard, zwanym) dalej „Administratorem”, reprezentowanym przez Dyrektora –

.....

a

zwanymi łącznie „Stronami”:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „Rozporządzeniem”, Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe w celu realizacji Umowy nrznak

z dniar., której przedmiotem jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie w roku 2026.

2. Charakter przetwarzania dotyczy danych osobowych w formie papierowej/elektronicznej*).

3. Przetwarzane dane dotyczą w szczególności następujących kategorii danych osobowych:

4. Przetwarzane dane obejmują:

1) dane zwykłe, w szczególności nazwiska i imiona*), imiona rodziców*), numer ewidencyjny PESEL*), adres e-mail*), numery telefonów*), adres zamieszkania lub pobytu*), data urodzenia*),), seria i numer dokumentu tożsamości*),

§ 2.

Obowiązki i prawa Administratora

1. Administrator powierzone Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe gromadzi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych.

2. Administrator, przekazując dane osobowe Podmiotowi przetwarzającemu, zobowiązany jest do przekazywania danych, zachowując zasady bezpieczeństwa w celu zachowania poufności i integralności powierzanych danych.

3. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Podmiotem przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Podmiotowi przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

4. Administrator ma prawo samodzielnie lub za pomocą upoważnionych przez siebie audytorów przeprowadzać audyty lub inspekcje Podmiotu przetwarzającego, których celem jest weryfikacja realizacji obowiązków wynikających z przepisów Rozporządzenia.

5. Administrator realizować będzie prawo, o którym mowa w ust. 4, w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, za minimum 7- dniowym jego uprzedzeniem.

§ 3.

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, za które uznaje się niniejszą Umowę.

2. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązany jest stosować przepisy Rozporządzenia, w tym:

a) stosować środki techniczne i organizacyjne zgodnie z art. 32 ust. 1 Rozporządzenia, zapewniające bezpieczeństwo powierzonym danym, w stopniu adekwatnym do zagrożeń, w celu ochrony powierzonych danych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem tj. zniszczeniem, utratą, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny

sposób przetwarzanych oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,

b) pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia,

c) podejmować działania w celu zapewnienia, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego, mająca dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie wydane Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora, chyba że wymaga tego od niej prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego,

d) ograniczać dostęp do danych osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest potrzebny w celu realizacji Umowy głównej,

e) ograniczać dostęp do danych osobowych wyłącznie do osób posiadających odpowiednie upoważnienie,

f) dopuszczać do przetwarzania danych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w ramach możliwości pomagać Administratorowi w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III Rozporządzenia (w szczególności w zakresie informowania i przejrzystej komunikacji, dostępu do danych, obowiązku informacyjnego, prawa dostępu, prawa do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawa sprzeciwu oraz informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji).

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków spoczywających na Podmiocie przetwarzającym oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych, pod warunkiem realizacji niniejszych czynności w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego.

5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Podmiot przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG.

6. Jeżeli w przyszłości Podmiot przetwarzający będzie zamierzał lub będzie miał obowiązek przekazywania danych poza EOG, poinformuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.

7. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, do zgłoszenia tego Administratorowi nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili stwierdzenia przez Podmiot przetwarzający naruszenia.

8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadamiania osoby, której dane dotyczą.

9. Informacja o naruszeniu, przekazana Administratorowi, powinna zawierać co najmniej:

a) opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,

b) opis możliwych konsekwencji naruszenia,

c) opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.

10. Podmiot przetwarzający odpowiada, z zastrzeżeniem § 5, za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które Rozporządzenie nakłada bezpośrednio na Podmiot przetwarzający lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

11. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych, Podmiot przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 Rozporządzenia i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych

zmianach w taki sposób, i w terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Podmiot przetwarzający zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający.

12. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania, o którym mowa w art. 30 ust. 2 Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający udostępnia na żądanie Administratora prowadzony rejestr, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych podmiotów współpracujących z Podmiotem przetwarzającym.

13. Jeżeli Podmiot przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 Rozporządzenia, Podmiot przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.

§ 4.

Oświadczenie Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z Umowy głównej.

§ 5.

Odpowiedzialność za szkody

1. Każda ze Stron odpowiada za szkody wyrządzone drugiej Stronie oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, zgodnie z przepisami Rozporządzenia i Kodeksu cywilnego.

2. W celu uniknięcia wątpliwości, Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania swoich pracowników i innych osób, przy pomocy których przetwarza powierzone dane osobowe, jak za własne działanie i zaniechanie.

§ 6.

Czas trwania i wypowiedzenie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej. W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie Umowy głównej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy.

2. Strony postanawiają, iż po zakończeniu przetwarzania danych Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia powierzonych mu danych (i wszelkich ich istniejących kopii) w terminie 10 dni lub zwrotu Administratorowi – w zależności od jego decyzji, o ile nie następuje konieczność dalszego przetwarzania danych wynikająca z przepisów odrębnych.

3. Administrator jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, jeżeli Podmiot przetwarzający nie podjął środków zabezpieczających powierzone dane lub nie stosował się do wymogów przewidzianych w Rozporządzeniu.

4. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez drugą Stronę Umowy.

§ 7.

Warunki korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym zwanym „Podmiotami podprzetwarzającymi”, pod warunkiem braku uprzedniego sprzeciwu Administratora.

2. Powierzenie przetwarzania danych Podmiotom podprzetwarzającym wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator może z

uzasadnionych przyczyn zgłosić w terminie 7 dni udokumentowany sprzeciw względem powierzenia danych konkretnemu Podmiotowi podprzetwarzającemu. W przypadku braku zgłoszenia sprzeciwu we wskazanym terminie uznaje się, iż Administrator zaakceptował Podmiot podprzetwarzający. W razie zgłoszenia sprzeciwu Podmiot przetwarzający nie ma prawa powierzyć danych Podmiotowi podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podmiotu podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podmiotowi podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji, Podmiot przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.

3. Dokonując podpowierzenia, Podmiot przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podmiot podprzetwarzający do realizacji wszystkich obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia.

4. Jeżeli Podmiot podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podmiot podprzetwarzający spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.

5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że na dzień podpisania umowy, nie dokonał podpowierzenia powierzonych mu danych innym podmiotom.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

3. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.

4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Podmiotu przetwarzającego i dwa dla Administratora.

Podmiot przetwarzający

Administrator