

**UMOWA O ŚWIADCZENIE SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

NR .....

zawarta w dniu ..... w Białogardzie, pomiędzy:

**MIASTEM BIAŁOGARD**, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Białogardzie, NIP 672-100-18-14, 78-200 Białogard, ul. Krótka 1, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez .....

**a**

..... zwaną w treści umowy „Wykonawcą”,  
wspólnie dalej zwane **Stronami**

*Na postawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego w formie zapytania ofertowego prowadzonego na podstawie § 2 Zarządzenia Nr 17 /2021 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie z dnia 22.10.2021 r. w sprawie zasad i trybu udzielania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Białogardzie zamówień publicznych, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych z pominięciem Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2022 r., poz.1710.) w oparciu o art. 2 ust. 1, znak sprawy: SAO.271.3.3.2022 oraz przedłożonej przez WYKONAWCĘ oferty, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy, wskazane powyżej Strony zawierają umowę o następującej treści:*

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia są specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym dla dzieci z autyzmem) na rzecz mieszkańców Białogardu– Świadczeniobiorców Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ( Dz.U. z 2021 r., poz. 2268 z późn.zm..) świadczone przez Wykonawcę za wynagrodzeniem w okresie od 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.
2. Wykonawca przyjmuje do realizacji wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, zwanych dalej usługami, u osób wskazanych przez Zamawiającego, którym Zamawiający przyznał te usługi decyzją administracyjną, zwanych dalej Świadczeniobiorcami, w ich miejscu zamieszkania lub pobytu na terenie miasta Białogard.
- 3. Zamawiający** przewiduje szacunkową liczbę godzin usług –.....w całym okresie objętym umową.
4. Faktyczna liczba godzin usług i wartość umowy wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego bez prawa roszczeń ze strony Wykonawcy z tytułu ewentualnego zmniejszenia przedmiotu umowy.
5. Szczegółowy zakres usług określa załącznik nr 4 do oferty złożonej przez Wykonawcę, stanowiący integralną część do niniejszej umowy.
6. Umowa będzie realizowana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i ofertą złożoną przez Wykonawcę oraz:
  - 1) art. 50 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2021 poz. 2268 z późn.zm..),
  - 2) rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 ze zm.),

- 3) rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 28 lutego 2017 r. w sprawie rodzaju i zakresu świadczeń zapobiegawczych, diagnostycznych, leczniczych i rehabilitacyjnych udzielanych przez pielęgniarkę albo położną samodzielnie bez zlecenia lekarskiego (Dz. U. z 2017 r. poz. 497).

7. Szczegółowe wymagania ofertowe, zakres usług i oferta Wykonawcy z postępowania stanowią integralną część niniejszej umowy.

## § 2

1. Usługi będą świadczone na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego, na terenie miasta Białogard, w miejscu zamieszkania lub pobytu tych osób w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach ustalonych przez strony, w przedziale od 7:00 do 19:00.
2. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi w sytuacjach nagłych i niecierpiących zwłoki poza godzinami określonymi w ust. 1 niniejszego paragrafu.

## § 3

1. Za wykonanie jednej godziny usługi od poniedziałku do piątku, zgodnie z umową, **Wykonawca** otrzyma wynagrodzenie w wysokości: .....z zastrzeżeniem § 9 umowy.
2. Zamawiający przez 1 godzinę rozumie 1 godzinę zegarową tzn. 60 minut (nie obejmuje dojazdów).
3. Faktyczna wartość umowy stanowić będzie suma iloczynów:
  - ceny jednostkowej 1 godziny usługi i rzeczywistej liczby godzin zrealizowanych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym dla dzieci autyzmem.
4. Faktyczna wysokość wynagrodzenia obliczona zostanie jako iloczyn ceny jednostkowej 1 godziny usługi i rzeczywistej liczby zrealizowanych usług. Wynagrodzenie Wykonawcy nie przekroczy kwoty ..... zł brutto.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia ilości godzin usług zgodnie z jego potrzebami oraz proporcjonalnie zmniejszenia środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości godzin usług zgodnie z jego potrzebami oraz proporcjonalnie zwiększenia środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy.
7. W przypadku, gdy ilość wykonanych godzin będzie mniejsza, Zamawiający zapłaci Wykonawcy za faktyczną liczbę wykonanych godzin.
8. W przypadku wyczerpania środków przeznaczonych na realizację zamówienia umowa wygasa.
9. Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę w terminie 7 dni poprzedzających wygaśnięcie umowy o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.

## § 4

1. Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę, jest zlecenie świadczenia usług w postaci karty pracy stanowiącej załącznik do umowy, wystawiane na rzecz określonego Świadczeniobiorcy przez Zamawiającego na podstawie decyzji administracyjnej o przyznaniu usług, wydanej przez Zamawiającego.
2. W przypadkach nagłych Zamawiający może wymagać od Wykonawcy niezwłocznego rozpoczęcia wykonywania usług bez przekazania zlecenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Przystąpienie do

wykonywania tych usług powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 godzin od chwili powiadomienia o takiej potrzebie. Zlecenie wykonywania usług potwierdzone zostanie przez Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych (z wyłączeniem sobót) stosownym zleceniem wystawionym na podstawie decyzji administracyjnej Zamawiającego. Za zgodą Zamawiającego przystąpienie do wykonywania tych usług w sytuacji, o której mowa w niniejszym ustępie może nastąpić później w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby objętej usługami, która ma lub może mieć wpływ na realizację usług, a także propozycje dotyczące ewentualnej zmiany wymiaru lub zakresu usług dla danej osoby.

4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 z późn.zm.), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000), innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami (w szczególności rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”.

5. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy, która określi w szczególności zakres przetwarzania danych osobowych.

#### § 5

1. Należne Wykonawcy wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktur/rachunków miesięcznych.

2. Wypłata wynagrodzenia następować będzie w terminie do ostatniego dnia miesiąca za miesiąc bieżący na podany przez Wykonawcę rachunek bankowy. Podstawą wypłaty wynagrodzenia będą rachunki/faktury wystawione przez Wykonawcę do 28 dnia każdego miesiąca na podstawie kart wykonania usług sporządzonych przez Ośrodek i potwierdzonych przez Podopiecznego.

3. Z tytułu wykonania usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie stanowiące iloczyn ceny jednostkowej, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy i faktycznej liczby godzin usług zrealizowanych w danym miesiącu.

4. W przypadku stwierdzenia rozbieżności w dokumentach, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia pisemnych wyjaśnień i korekty dokumentów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do każdorazowego zwrotu otrzymanej od Wykonawcy nieczytelnej lub niepoprawnie wystawionej faktury/rachunku. Będzie to skutkowało przesunięciem terminu płatności o okres przedłożenia Zamawiającemu poprawnego dokumentu.

5. Strony ustalają, że zapłata za wykonane usługi zostanie zrealizowana w formie przelewu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury/rachunku na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze/rachunku.

#### § 6

Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy z należytą starannością oraz do uczciwego, rzetelnego i zgodnego z prawem postępowania w kontaktach ze Świadczeniobiorcami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi osobom wskazanym przez Zamawiającego zgodnie ze zleceniem Zamawiającego wydanym na podstawie decyzji administracyjnej Zamawiającego.

2. Zamawiający ma prawo określenia czasu wykonywania usług, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu wraz z określeniem godzin w ciągu dnia i dni tygodnia, w których mają być wykonywane te usługi.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad:

1) zachowywania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom trzecim danych personalnych osób, u których sprawują usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, materialnej i zdrowotnej. Powyższe kwestie mogą być tematem rozmów wyłącznie z: przełożonymi, w ramach struktury organizacyjnej Wykonawcy, z pracownikami Zamawiającego, lekarzem oraz Policją innymi upoważnionymi podmiotami;

2) potwierdzania wykonania usługi każdorazowo przez Świadczeniobiorcę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie na karcie realizacji świadczonej usługi, której wzór stanowi załącznik do niniejszej umowy, jeżeli Świadczeniobiorca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie nie jest w stanie samodzielnie podpisać karty realizacji usług wówczas wykonanie usługi potwierdza członek rodziny;

3) wykonywania wszelkich prac, będących przedmiotem umowy z poszanowaniem godności i uczuć osoby objętej usługami;

4) zwracania się do osoby objętej usługami, stosując zwroty grzecznościowe;

5) posiadania przy sobie dokumentu ze zdjęciem, nazwiskiem i podpisem, oraz nazwą firmy Wykonawcy zapewniającej usługi wraz z numerem telefonu, pod którym można zweryfikować te informacje i okazywania go na żądanie osoby objętej usługami, jej krewnych, pełnomocnika lub przedstawiciela Zamawiającego;

6) nie wprowadzania do mieszkania osób objętych usługami, osób trzecich włączając w to dzieci, podczas świadczenia usług;

7) nie wprowadzania do mieszkania osób objętych usługami podczas świadczenia usług zwierząt;

8) nie palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, nie zażywania środków odurzających, ani nie spożywania alkoholu podczas świadczenia usług w obecności osoby objętej usługami, jak również w jej mieszkaniu;

9) nie obarczania osoby objętej usługami swoimi problemami, w szczególności finansowymi oraz zdrowotnymi;

10) nie świadczenia usług na rzecz osób, z którymi są spokrewnione, spowinowaczone, bądź pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym;

4. Wykonawca zobowiązany jest do:

1) zapewnienia we własnym zakresie wyposażenia w odpowiednie ubranie ochronne, dostosowane do zakresu świadczonej pomocy, np. rękawiczki ochronne, fartuchy, itp. –jeżeli wymaga tego świadczona usługa,

2) informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej, rodzinnej i zdrowotnej Świadczeniobiorcy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Białogardzie (w szczególności takich jak pobyt w szpitalu, wyjazd, rezygnacja z usług, zgon), która ma wpływ na realizację usług,

3) poinformowania niezwłocznie Zamawiającego o uniemożliwieniu przez osobę korzystającą z usług, wykonania czynności niezbędnych do realizacji tych usług przez Wykonawcę,

4) zapewnienia niezbędnej pomocy osobom, na rzecz których świadczone są usługi, w nagłych sytuacjach, w szczególności w przypadku: odniesienia poważnych obrażeń, pogorszenia stanu zdrowia, zatrucia pokarmowego lub choroby zakaźnej, zniszczenia domu w wyniku wandalizmu lub pożaru, kradzieży na szkodę osoby objętej usługami, podczas świadczenia usługi,

5) niezwłocznego przekazania Zamawiającemu, informacji o wszelkich próbach uzyskania informacji na temat osoby objętej usługami, zgłaszane przez jakiegokolwiek podmioty, np.: przez przedstawicieli środków masowego przekazu, organy ścigania, itp.

5. Wykonawca, ani osoby bezpośrednio wykonujące usługi nie mogą czerpać żadnych korzyści w tym materialnych z tytułu wykonywania usług poza wynagrodzeniem wynikającym z tytułu niniejszej umowy, (w szczególności meldowanie osób trzecich, ubieganie się o tytuł prawny do lokalu osoby korzystającej z usług).

## § 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawowania nadzoru i kontroli nad prawidłowością wykonywania przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę a w szczególności efektywności i jakości wykonywania zadania oraz właściwego prowadzenia dokumentacji przewidzianych w przepisach prawa i postanowieniach umowy.

2. Kontrola może być dokonywana w każdym miejscu i czasie (również poprzez wizyty w środowiskach Świadczeniobiorców) przez upoważnionych pracowników Zamawiającego. W kontroli może uczestniczyć Wykonawca lub osoba przez Wykonawcę upoważniona.

## § 9

1. Odpowiedzialność z tytułu nie wykonania, bądź nie należytego wykonania umowy strony ustalają w formie kar umownych.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

1) 1 000,00 zł, gdy Zamawiający odstąpił od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;

2) 10% należności za usługi za dany miesiąc, w tych środowiskach, w których stwierdzono, że były wykonywane niezgodnie z umową lub których dokumentacja prowadzona była/jest w sposób niezgodny z umową.

3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych kar umownych od Wykonawcy z przysługującego mu wynagrodzenia.

4. Należności wskazane w ust. 2 niniejszego paragrafu podlegają kumulacji w przypadku wystąpienia wymienionych w nich zdarzeń.

5. Zamawiający zachowuje możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone powyżej kary umowne.

6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją umowy, w tym wyrządzone przez osoby realizujące usługi, w związku ze świadczeniem tych usług.

## § 10

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.01.2023 r. do 31.12.2023 r.

## § 11

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w formie pisemnej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia dokonanego na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa może być rozwiązana na mocy porozumienia Stron.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nieterminowego lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, a w szczególności zmniejszenia zakresu rzeczowego realizowanego zadania, stwierdzonego na podstawie wyniku kontroli. W tej sytuacji Wykonawca nie ma możliwości dochodzenia jakiegokolwiek odszkodowania.
4. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień umowy, Zamawiający może przed rozwiązaniem umowy wyznaczyć termin dodatkowy na doprowadzenie do stanu zgodnego z ustaleniami umowy.
5. Jeżeli Wykonawca nie będzie wykonywał części usług lub zaprzestanie wykonywania usług, Zamawiający może zlecić świadczenie usług innemu podmiotowi. Poniesione przez Zamawiającego koszty zastępczego wykonania umowy obciążają Wykonawcę.
6. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub w przypadku wystąpienia okoliczności, za które Strony nie ponoszą odpowiedzialności, a które uniemożliwiają wykonanie umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takiej sytuacji, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
7. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 12

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:
  - a) zmiany terminu wykonania zamówienia na skutek wystąpienie siły wyższej rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej,
  - b) zmiany wysokości stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu umowy, podlegają one zmianie od dnia wejścia w życie nowych stawek podatku, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie kwota brutto, cena netto zostanie bez zmian.
  - c) zmiany przepisów prawa istotnych dla postanowień zawartej umowy,
  - d) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany kwoty, o której mowa § 3 ust. 4 w przypadku możliwości zwiększenia środków finansowych na zleczone usługi oraz w przypadku konieczności zwiększenia ilości godzin wykonywania usługi wynikającej z potrzeb Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają zgody Zamawiającego oraz pod rygorem nieważności

zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

§ 13

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące, w tym kodeks cywilny, ustawę o pomocy społecznej.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy, których Strony nie rozstrzygną polubownie, poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

.....

*Zamawiający*

.....

*Wykonawca*